

[REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] |
[REDACTED]

● EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

 **CARE ROMANIA SA – BUCURESTI, ROMÂNIA**

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT - MEMBRU EXECUTIV IN CONSILIUL DE ADMINISTRATIE – 10/2017 – ÎN CURS

Stabilirea direcțiilor principale de activitate și de dezvoltare ale societății;
Coordonarea în mod direct a activității subscriere și vânzări din cadrul societății;
Coordonarea organizării procesului de monitorizare a polițelor subscrise și a garanțiilor constituite (inclusiv evaluarea externă a acestora);
Aprobarea strategiilor, politicilor, normelor, procedurilor, instrucțiunilor și cadrului de desfășurare al activității curente a Societății pentru conformarea cu prevederile legale sau de reglementări speciale;
Implementarea obiectivelor strategice, a strategiei privind administrarea riscurilor și a cadrului de administrare;
Supravegherea elaborării strategiilor pe termen mediu și lung în ceea ce privește portofoliul de produse și servicii de asigurări;
Înlocuirea Președintelui executiv cu preluarea de drept a tuturor atribuțiilor stabilite în sarcina acestuia, în perioada în care se află în concediu, delegație, etc.
Asigurarea unui cadru adecvat și eficace aferent controlului intern;

 **CARE ROMANIA SA – BUCURESTI, ROMÂNIA**

Întreprindere sau sector de activitate Activități financiare și de asigurări | **Departament** Asigurari sub supravegherea A.S.F.

DIRECTOR DIRECTIA VANZARI – 08/2013 – 10/2017

Gestionarea canalelor de vanzare ale societatii;
Prospectarea pietei atat in vederea atragerii de noi clienti cat si in vederea imbunatatirii portofoliului de produse;
Elaborarea de scheme de comisionare pentru intermediari si emiterea catre acestia de mandate de imputernicire;
Elaborarea si implementarea politicii si a planului de vanzari;
Evaluarea performantelor realizate de fiecare canal de vanzare in parte;
Elaborarea cerintelor suplimentare pentru imbunatatirea contractelor de reasigurare;
Intocmirea de analize si rapoarte privind activitatea de vanzari a societatii;
Crearea de oferte personalizate pentru clientii corporate ai companiei.

 **CARE ROMANIA SA – BUCURESTI, ROMÂNIA**

Întreprindere sau sector de activitate Activități financiare și de asigurări | **Departament** Asigurari su supravegherea A.S.F.

SEF SERVICIU ASIGURARI – 05/2011 – 08/2013

Crearea de produse de asigurare de riscuri financiare;
Subscrierea de produse de asigurare de riscuri financiare;
Suport in vanzarea produselor de asigurare;
Prospectarea pieteti in vederea imbunatatirii portofoliului de produse;
Imbunatatirea conditiilor contractelor de reasigurare;
Elaborarea solicitarilor de acceptare in reasigurare.

 **CARE ROMANIA SA – BUCURESTI, ROMÂNIA**

Întreprindere sau sector de activitate Activități financiare și de asigurări | **Departament** Asigurari sub supravegherea A.S.F.

MANAGER AL DEPARTAMENTULUI DE MANAGEMENT AL RISCULUI – 09/2010 – 05/2011

Organizarea si conducerea sistemului intern de management al riscului;
Intocmirea raportului anual de management al riscului;
Analizarea profilului de risc al companiei;
Participarea la luarea deciziilor in calitate de membru al comitetului de management al riscului;
Participarea la elaborarea procedurilor inteme ale companiei si la stabilirea fluxurilor de lucru;
Participarea la procesul de subscriere a produselor de asigurare a unor riscuri financiare.

 **EXIMBANK SA – BUCURESTI, ROMÂNIA**

Întreprindere sau sector de activitate Activități financiare și de asigurări |

Departament Asigurari financiare si de asigurari sub supravegherea BNR

EXPERT FINANCIAR - DIRECTIA ASIGURARI REASIGURARI – 10/2006 – 09/2010

Structurarea contractelor de asigurare din punct de vedere al riscurilor subscrise / primelor incasate;
Parte a grupului de lucru pentru infiintarea unei societati de asigurari, membra a grupului EximBank;
Elaborarea normelor si procedurilor de lucru necesare activitatii directiei;
Stabilirea politicii de asigurari a EximBank;
Realizarea controlului activitatii de asigurare a sucursalelor EximBank;
Realizarea si implementarea programului de formare profesionala a personalului din sucursalele bancii, implicat in activitatea de asigurari;
Participarea la formarea si dezvoltarea sistemului de marketing al bancii pentru produsele de asigurari;
Analizarea si colectarea informatiilor privind clientii si sectoarele de activitate pentru minimizarea riscului activitatii de vanzari a produselor de asigurari;
Mentinerea relatiilor cu institutiile straine (COFACE Austria, IFC Canada, DG Competition, MunichRe)

 **EXIMBANK SA – BUCURESTI, ROMÂNIA**

Întreprindere sau sector de activitate Activități financiare și de asigurări |

Departament Asigurari financiare si de asigurari sub supravegherea BNR

EXPERT FINANCIAR - DIRECTIA MARKETING SI VANZARI – 05/2005 – 10/2006

Elaborarea planului de marketing pentru produsele de asigurare si de garantare;
Verificarea gradului de satisfactie a clientilor si elaborarea propunerilor de imbunatatire a acestuia;
Analiza produselor si serviciilor oferite de celelalte Agentii de Credite de Export (ECA-s) si formularea de propuneri si masuri ce trebuie luate la nivelul bancii;
Realizarea de prezentari ale produselor de asigurare / garantare ale EximBank;
Gestionare procesului de vanzare a produselor EximBank.

 **EXIMBANK SA – BUCURESTI, ROMÂNIA**

Întreprindere sau sector de activitate Activități financiare și de asigurări |

Departament Asigurari financiare si de asigurari sub supravegherea BNR

EXPERT FINANCIAR - DIRECTIA RELATII CU CLIENTII – 12/2004 – 05/2005

Implementarea unor noi produse;
Gestionarea relației cu instituțiile financiare partenere în activitatea de asigurare și garantare în numele și contul statului;
Trainer intern pentru produsele de asigurare / garantare.

 **EXIMBANK SA – BUCURESTI, ROMÂNIA**

Întreprindere sau sector de activitate Activități financiare și de asigurări |

Departament Asigurari financiare si de asigurari sub supravegherea BNR

ANALIST FINANCIAR - DIRECTIA RELATII CU CLIENTII – 11/2002 – 12/2004

Analizarea și emiterea polițelor de asigurare;
Analiza și emiterea garanțiilor de capital de lucru;
Analiza preliminară a solicitărilor de credit;
Consultanță financiară acordată clienților băncii

● EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

08/2013

CERTIFICAT DE ABSOLVIRE Institutul de management in asigurari (Training)

Sisteme online de vanzare a asigurarilor

04/2013

CERTIFICAT DE ABSOLVIRE N.V. NATIONALE BORG-MAATSCHAPPIJ Olanda (Societate de asigurări și reasigurări)

Subscrierea de garanții vamale, garanții pentru accize, garanții contractuale, gestionarea relației cu clienții, prevenirea întâmplărilor daunelor, soluționarea cererilor de daună și gestionarea clienților insolvenți.

03/2013

COMPETENȚE ÎN DOMENIUL SUBSCRIERII POLIȚELOR DE GARANȚII RFIB Anglia (Broker de reasigurări)

Bune practici în domeniu, analiza comparativă a piețelor central și est-europene, studii de caz

10/2010
COMPETENȚE ÎN DOMENIUL SUBSCRIERII RISCURILOR DE TIP „ENGINEERING” Nationale Suisse, Elveția (Companie de asigurări)

Studii de caz privind situații speciale apărute în procesul de subscriere a asigurărilor de tip „engineering”

11/2009
COMPETENȚE ÎN UTILIZAREA PLATFORMELOR ATLAS/IRIS COFACE Austria (Compania de asigurari - reasigurari)

Utilizarea noilor platforme de subscriere și management al riscurilor ATLAS și IRIS folosite de COFACE în relația cu membrii rețelei CreditAlliance

09/2009
COMPETENȚE ÎN DOMENIUL SUBSCRIERII RISCURILOR COMERCIALE MunichRe (Compania de reasigurari)

Principii de subscriere a riscurilor comerciale de neplată pe termen scurt

03/2008
COMPETENȚE ÎN DOMENIUL VÂNZĂRII ȘI NEGOCIERII – DIPLOMĂ DE ABSOLVIRE ASCENDIS (Training)

Tehnici de vânzări și negociere

07/2008
DIPLOMĂ DE ABSOLVIRE, FOST MEMBRU ANEVAR ANEVAR (Asociație profesională)

Evaluarea proprietăților imobiliare

11/2007
SUBSCRIEREA POLIȚELOR, SUBSCRIEREA CUMPĂRĂTORILOR, TIPURI ȘI STRUCTURI DE REASIGURARE, DAUNE SID – First Insurance Company (Asigurator)

09/2006
MANAGEMENTUL, ASIGURAREA ȘI COLECTAREA CREAȚELOR COMERCIALE Coface Intercredit România (Furnizor servicii management, asigurare, colectare)

2003 – 2005 București, România
DIPLOMĂ DE MASTER Academia de Studii Economice (Academie)

Managementul sistemelor bancare – MsBank

2004
DIPLOMĂ DE PARTICIPARE ACHIVE GLOBAL (training)

Abilități interpersonale manageriale

1998 – 2003 București, România
DIPLOMĂ DE LICENȚĂ Finanțe, asigurări, bănci și burse de valori

1994 – 1998
DIPLOMĂ DE BACALAUREAT Colegiul Național Tudor Vianu (Colegiu)

Matematică – Informatică

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limbă(i) maternă(e): **ROMÂNĂ**

Altă limbă (Alte limbi):

	COMPREHENSIUNE		VORBIT		SCRIS
	Comprehensiune orală	Citit	Exprimare scrisă	Conversație	
ENGLEZĂ	C2	C2	B2	C1	C1
FRANCEZĂ	B2	B1	A2	A2	A2

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

● **COMPETENȚE**

Buna capacitate de comunicare, spirit de echipa | Experiență în managementul unei echipe și în managementul proiectelor. | Competențe în domeniul bancar și al asigurărilor | Bune cunoștințe Ms Office, platforme informatice ATLAS, IRIS (platformele CreditAlliance) | Bune cunoștințe în sistemul informatic EMSYS (sistemul informatic al EximAsig)